

PROTOKÓŁ REKLAMACJI TOWARU

DANE KONTRAHENTA

.....
nazwa firmy

.....
numer telefonu

.....
ulica, numer domu/mieszkania

.....
adres e-mail

.....
kod pocztowy i miejscowość

INFORMACJE O PRODUKCIE

.....
produkt (nazwa, rozmiar)

OPIS WADY / PRZYCZYNA REKLAMACJI:

ŻĄDANIE:

.....
czytelny podpis, pieczęć Kontrahenta

Ogólne warunki reklamacji towaru:

1. Reklamacja winna być złożona na piśmie (poprawnie wypełniony formularz reklamacji) i przesłana wraz z skanem oryginału dowodu zakupu i zdjęciami produktu na adres e-mail: reklamacje@mazbit.pl
2. Sprzedający zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od dnia jej zgłoszenia oraz poinformowania Kontrahenta o wyniku rozpatrzenia reklamacji.

Niespełnienie powyższych warunków będzie skutkowało odrzuceniem reklamacji.

ADNOTACJE MAZBIT

.....
data otrzymania reklamacji

.....
numer zamówienia

.....
data rozpatrzenia reklamacji

.....
decyzja

.....
pieczęć i podpis sprzedawcy